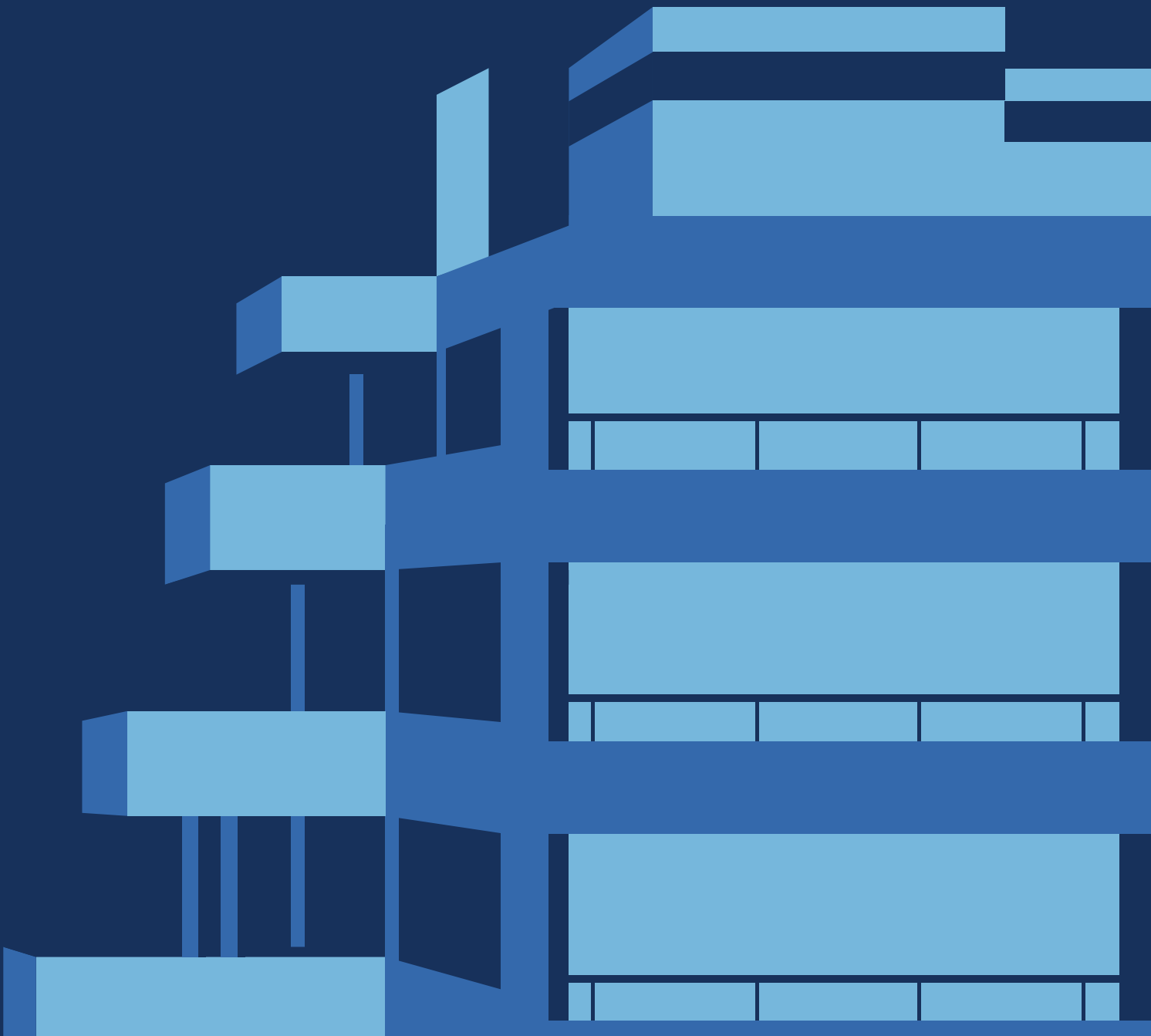


In Summe
perfekt.

Abrechnungszentrum
Emmendingen





Was zählt,
ist die Gesundheit.



HEALTHCARE DATA INTELLI- GENCE

Wir kümmern uns um die Zahlen dahinter. Als Manager für Ihre Abrechnungen und Daten. Als kompetenter Ansprechpartner für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Als strategischer Berater, um gewinnbringende Schlüsse aus Ihren komplexen Zahlen abzuleiten. Wir bieten Ihnen Sicherheit für Ihre hochsensiblen Dokumente und Geschäftsinformationen. Wir sind die vermittelnde Schnittstelle zu Ihren Leistungserbringern. **Wir liefern Ihnen Healthcare Data Intelligence auf höchstem Niveau.**

Unser Leistungs-
spektrum,
Ihr Mehrwert:

- Wir begleiten und beraten Sie über den gesamten Abrechnungsprozess hinweg als Ihr Komplettanbieter
- im Gesundheitswesen.

1.
Abrechnungs-
management

4.
Beratung

2.
Daten-
management

3.
Platt-
formen



Abrechnungs- management



Ihre Abrechnungen, unsere Expertise

Ob kleine Apotheke oder große Universitätsklinik, Allgemeinmediziner, Zahnarzt oder Sonstige Leistungserbringer – wir übernehmen Ihr komplettes Abrechnungsmanagement. Von der Aufbereitung Ihrer Daten, über die fachliche Prüfung bis hin zur Bezahlung und Archivierung. Schnell und effizient durch digitale Prozesse, individuell und maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen, fachlich fundiert durch die Expertise unserer qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

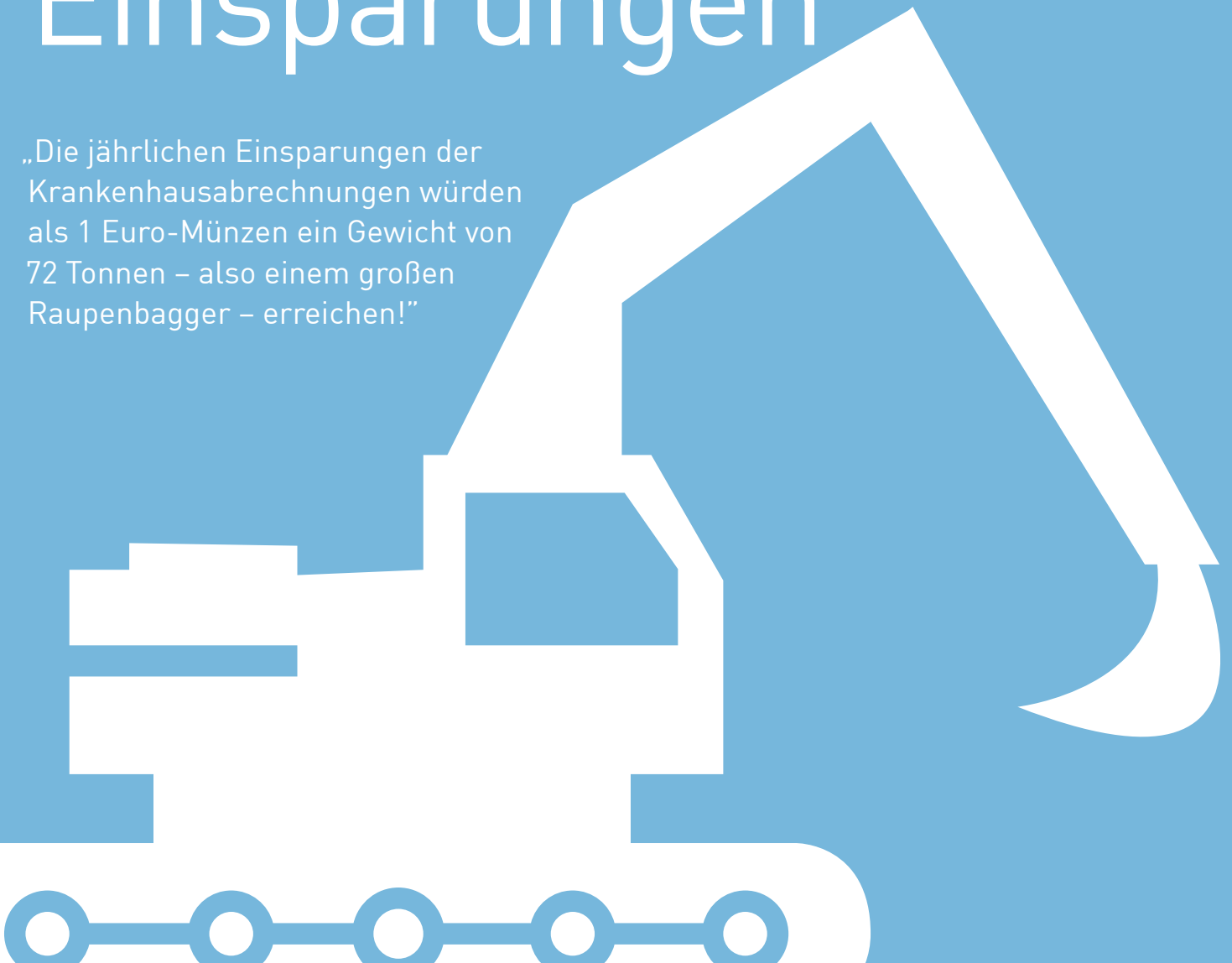
Als Experten in den verschiedenen Leistungsbereichen kennen wir die relevanten gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen. Fehlerhafte Abrechnungen werden gesichtet, identifiziert und Berichtigungen bzw. Retaxierungen gegenüber Leistungserbringern fristgerecht realisiert.

So erzielen wir höchsten Mehrwert für Sie und schonen gleichzeitig Ihre personellen Ressourcen.

9.360.000 €

Einsparungen

„Die jährlichen Einsparungen der Krankenhausabrechnungen würden als 1 Euro-Münzen ein Gewicht von 72 Tonnen – also einem großen Raupenbagger – erreichen!“



Abrechnungsmanagement

- Ärzte

- Vertragsärztliche Versorgung nach § 106d SGB V
- Kostenerstattung nach § 13ff SGB V

- Zahnärzte

- Zahnärztliche Leistungen
(Zahnersatz, Kieferorthopädie, Parodontose)
- Vertragszahnärztliche Versorgung nach § 106d SGB V
- Kostenerstattung nach § 13ff SGB V

- Krankenhaus

- Stationäre Krankenhausleistungen einschließlich BPfV/PEPP
- Ambulante Krankenhausleistungen nach den §§ 115b und 116b SGB V
- Ambulante Krankenhausleistungen nach den §§ 117 – 120 SGB V (HSA, PIA, SPZ, MZEB, KIA)

- Sonstige Leistungserbringer und Pflegeversicherung

- Heilmittel nach § 302 SGB V
- Hilfsmittel nach § 302 SGB V
- Fahrkosten nach § 302 SGB V
- Häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V
- Pflegeversicherung nach § 105 SGB XI
- Hebammen und Entbindungspfleger nach § 301a SGB V
- Institutionelle Haushaltshilfe nach § 38 SGB V

- Apotheken

- Arzneimittel nach § 300 SGB V
- Pharmakotherapieberatung im
Rahmen des Arzneimittelmanagement^{Plus}
- Arzneimittel-Artikelinformation WEBAPO®

- Integrierte Versorgung

- Hausarztzentrierte Versorgung (nur Teilnahmemanagement)



Daten- management

2

Abstract geometric lines in the bottom right corner, consisting of several thin white lines that intersect and form a series of triangles and quadrilaterals, extending from the bottom edge towards the right edge of the page.

Ihre Daten, unsere Erfahrung

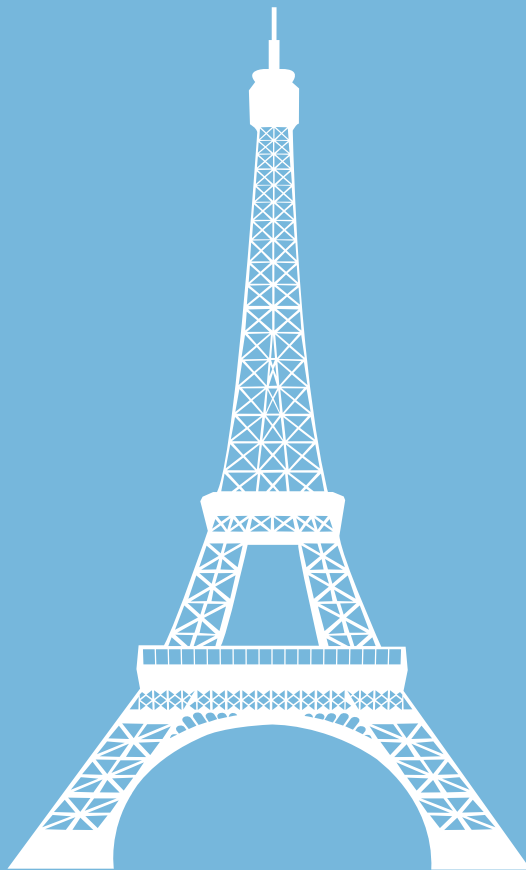
Im Bereich Datenmanagement profitieren Sie von unserer Expertise aus mehr als 75 Jahren Unternehmensgeschichte. Unsere langjährige Erfahrung bei der Digitalisierung von Abrechnungsprozessen nutzen wir im Rahmen unserer Digitalisierungsstrategie, um die aktuellen technologischen Entwicklungen aufzugreifen und den Kundennutzen weiter zu steigern. Wir steigern Wirtschaftlichkeitspotenziale durch Vernetzung und Automatisierung und schaffen gleichzeitig einen angemessenen Schutz der Daten in einer digitalen Umgebung. Zur nachhaltigen Sicherung unserer Leistungsfähigkeit nutzen wir moderne Technik, um attraktive Arbeitsplätze für unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen.

Wir managen Ihre Daten in allen für Sie relevanten Bereichen – von der Datenannahme, über die Datenverarbeitung und -aufbereitung bis hin zur Archivierung. Rund um das Abrechnungsmanagement bieten wir Ihnen aussagekräftige Statistiken und Analysen. Unser Wissen dient als fundierte Grundlage für Ihre strategischen Entscheidungen.

Ihre Daten sind wertvolle Informationsgrundlage für die Ausgabensteuerung – wir beraten Sie dabei umfassend und unterstützen Sie mit entsprechenden digitalen Angeboten und Plattformen, die Ihnen jederzeit Zugriff ermöglichen.

70.000 Briefe pro Monat!

„Aufeinandergeschichtet
würde der **monatliche** Post-
eingang übrigens mehr als
510 Meter in den Himmel
ragen und somit den Eiffel-
turm in Paris übertreffen.“



Daten- management

- Datenannahme für Sonstige Leistungserbringer (TP5) nach § 302 SGB V
- Datenannahme für die Pflegeversicherung (TP6) nach § 105 SGB XI
- Datenbereitstellung im Rahmen des Morbi-RSA
- Datenbereitstellung für Wirtschaftlichkeits- und Richtgrößenprüfungen
- DMP (Disease Management Programm): Zentrale Datenannahmestelle im BKK-System
- Spätes Archivieren
- Datenlieferungen/BITMARCK_21cIng
- Statistiken, Auswertungen, Selektionen und Beratungsleistungen über das gesamte Abrechnungsmanagement
- Datenannahme für Arzneimittelabrechnung (TP3) nach § 300 SGB V, Kopfstelle für die Deutsche gesetzliche Unfallversicherung (DGUV), Berufsgenossenschaften



Plattformen

3



Ihre Anforderungen, unsere Lösungen

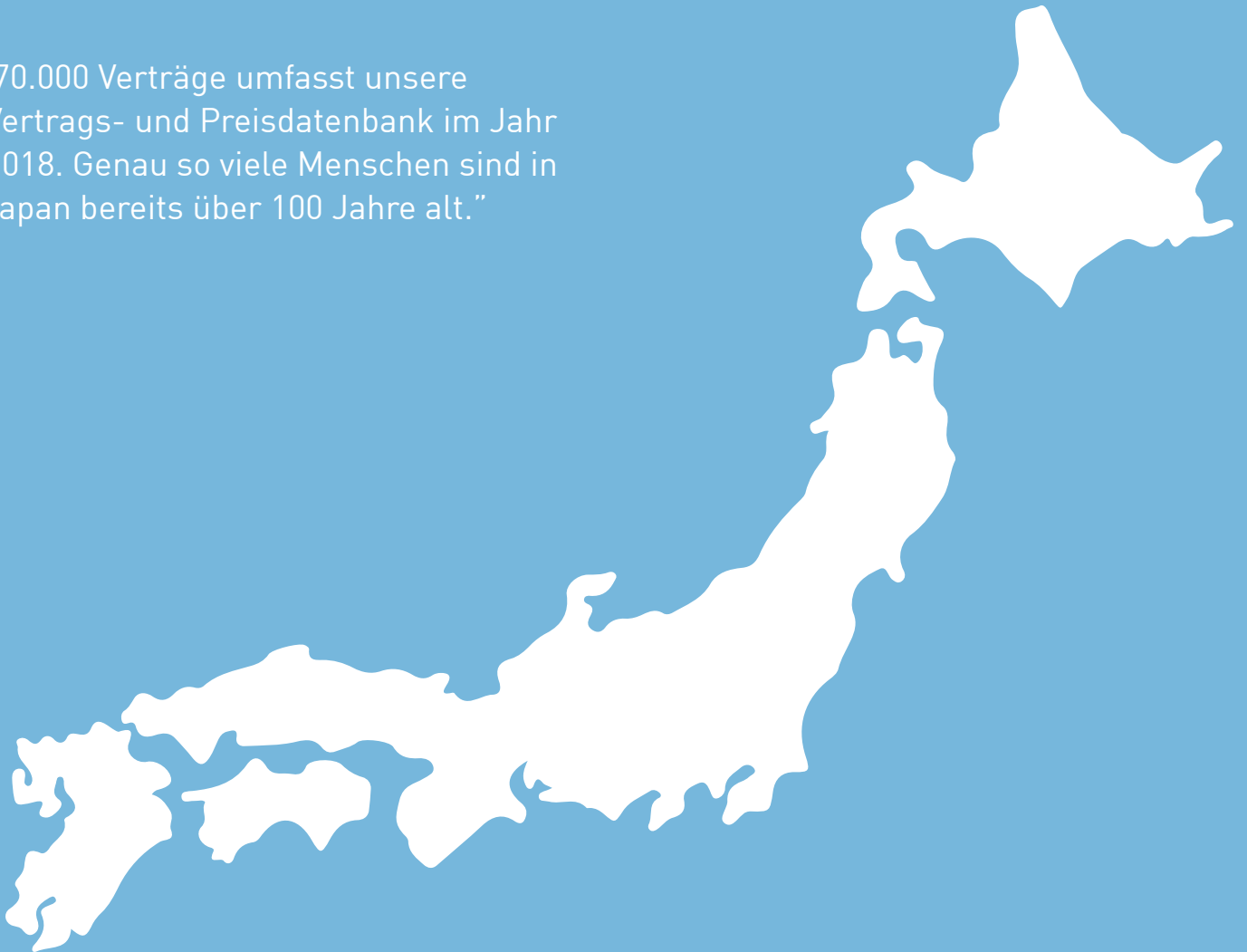
Das Gesundheitssystem unterliegt einem stetigen Wandel, die Anforderungen werden immer komplexer. Mit den maßgeschneiderten Plattform- und Software-Lösungen geben wir Ihnen die passenden Werkzeuge an die Hand, um darauf zukunftsorientiert reagieren zu können. Eine Vielzahl von

Informationen stellen wir Ihnen transparent und für den permanenten Zugriff auf unserer Kommunikations- und Abrechnungsplattform **online^{Plus}** zur Verfügung.

So haben Sie Ihre Abrechnungsvorgänge stets im Blick.

70.000 Verträge und 4 Mio. Preise

„70.000 Verträge umfasst unsere
Vertrags- und Preisdatenbank im Jahr
2018. Genau so viele Menschen sind in
Japan bereits über 100 Jahre alt.“



Plattformen

- Kommunikations- und Abrechnungsplattform **online^{Plus}**
- Abrechnungsprüfsoftware **SL^{Plus}-Extern**
- Genehmigungsprüfsoftware **GP^{Plus}**
- Business-Intelligence-Plattform BI-Serviceportal
- Vertrags- und Preisdatenbank
- Service-Portal für Leistungserbringer





Beratung



Ihre Fragen, unser Wissen

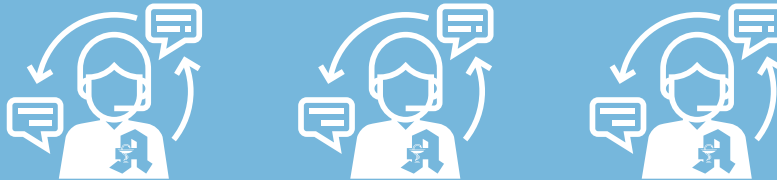
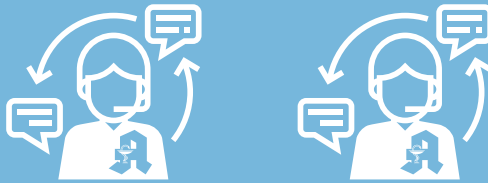
Der regelmäßige Austausch mit Ihnen ist die Grundlage unserer Arbeit. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen, vor welchen Herausforderungen Sie täglich stehen. Basierend auf einem umfassenden Wissensmanagement beraten und unterstützen wir Sie proaktiv und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Lösungen. Unser Wissen geben wir gerne weiter. Ob in Form von individuellen Reportings, Workshops

wie unserem **IMPULS^{FORUM}** oder auch Webinaren – wichtig ist uns, dass Sie sich nicht nur fachlich gut beraten, sondern vor allem auch menschlich gut betreut fühlen.

So schätzen unsere Kunden unser Know-how und unsere hohe Einsatzbereitschaft. Das ist unser Antrieb – und ein Schlüssel zu Ihrem Erfolg.

5 Apotheker und 18 PTA/PKA

Beantwortung von Anfragen rund
um das Thema Arzneimittel durch
pharmazeutische Experten



Beratung

- Experten-Hotline

- Apotheken
- Ärzte
- Krankenhaus
- Zahnärzte
- Integrierte und Hausarztzentrierte Versorgung

- Webinare

- Service-Hotline

- Sonstige Leistungserbringer

- Arzt- und Patientenberatung im Rahmen des Arzneimittelmanagement^{Plus}

- Workshops: **IMPULS**^{FORUM}



Zertifizierung

Qualität und Sicherheit

Qualitätsmanagement verstehen wir nicht als lästige Bürokratie, wir leben es. Unser Qualitätsanspruch wird bestimmt durch Ihre Anforderungen und die ständigen Veränderungen im Gesundheitssystem. Herausforderungen, denen wir uns selbstbewusst stellen. Sämtliche Unternehmensprozesse sind darauf ausgerichtet, Sie zu überzeugen. Entsprechende Ziele und Maßnahmen sind in unserer Unternehmensstrategie formuliert. Als Ihr Komplettanbieter haben für uns neben einem effizienten Abrechnungsmanagement die Themen Datenschutz und Datensicherheit sehr hohe Priorität.

Bei uns sind Ihre sensiblen Daten und Geschäftsinformationen zertifiziert sicher aufgehoben.

Geprüft und zertifiziert

Zur Überprüfung der Qualität und der Sicherheit unseres Abrechnungs- und Datenmanagements stellen wir uns regelmäßig der Leistungsbewertung durch unabhängige Stellen:

- Zertifizierungen durch unabhängige Institute
- Prüfungsausschüsse der Krankenkassen
- Prüfungen weiterer Auftraggeber
- Prüfungsdienste des Bundes und der Länder

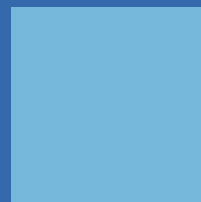
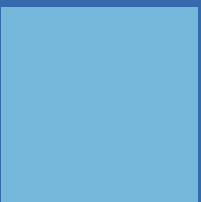
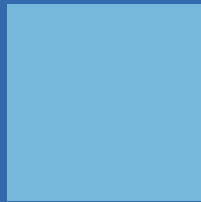
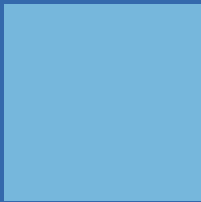
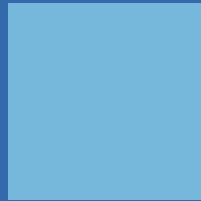
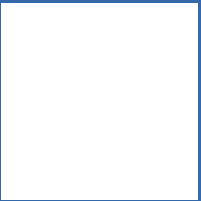


Verantwortung und Vertrauen

Von unseren Mitarbeitenden erwarten wir proaktives Mitdenken und selbstständiges Handeln. Die Entwicklung dieser inneren Einstellung fördern wir konsequent durch teamorientiertes Arbeiten, gezielte Weiterbildungen und Nachwuchsförderung sowie ein Führungskonzept, das in hohem Maß auf Eigenverantwortung baut. Als Top-10-Arbeitgeber im Landkreis Emmendingen sind wir uns unserer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Um auch den Fachkräftenachwuchs für die Zukunft zu sichern, bilden wir in verschiedenen Studien- und Ausbildungsberufen aus.

Mit der Teilnahme am Audit "berufundfamilie" und der entsprechenden Auszeichnung im Dezember 2017 wird die Vereinbarkeit von Beruf und Familie noch einmal mehr in den Fokus unserer Personalpolitik gerückt: Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit schaffen Zeitsouveränität, die zu einer familienbewussten Unternehmenskultur beitragen. Darüber hinaus ermöglichen zahlreiche flexible Teilzeitmodelle die Vereinbarkeit von Beruf sowie privaten und familiären Verpflichtungen (z. B. Pflege eines Angehörigen). Wir investieren gezielt in unser größtes Kapital: unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

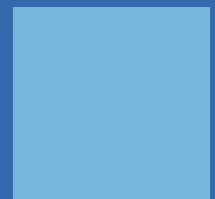






Was den Unterschied macht, sind die Menschen dahinter. Deshalb sind wir besonders stolz auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die jeden Tag alles für Sie geben. Diese Kolleginnen und Kollegen stehen stellvertretend für das gesamte Team.

Wir sind das Abrechnungszentrum Emmendingen!



Abrechnungszentrum Emmendingen

Abrechnungszentrum Emmendingen
Eigenbetrieb des BKK Landesverbandes Süd,
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Telefon 07641 9201-0, Telefax 07641 9201-500
info@arz-emmendingen.de
www.abrechnungszentrum-emmendingen.de

Stand: Juni 2021